

Manual de usuario

El presente manual tiene como objetivo orientar al personal de la ferretería en el uso adecuado del sistema informático, el cual incluye dos módulos: un panel administrativo para gestionar el inventario y las operaciones internas, y una página web para que los clientes puedan consultar productos y realizar pedidos en línea.

Se busca que cada usuario, dependiendo de su rol, entienda cómo interactuar con la plataforma de manera eficaz, segura y sin dificultades técnicas.

1.1 Componentes

Los componentes cubren todas las funciones disponibles en la interfaz de usuario, tanto en el entorno administrativo como en la página web visible al cliente.

1.1.1 Alcance

Este sistema fue desarrollado para digitalizar y optimizar la gestión administrativa, comercial y operativa de una ferretería. Está compuesto por 2 módulos que funcionan de forma integrada:

Módulo administrativo (Dashboard)

Para ingresar al módulo administrativo se debe iniciar sesión como un usuario normal

Esta es la página de inicio de todos los roles



En la parte superior derecha donde se encuentra el icono de usuario



Al presionar el botón va salir una pequeña ventana de lado derecho:



Nota: El administrador con anterioridad ya debe de tener usuario y contraseña registrados.

En este bloque

Correo electrónico

Se ingresará el correo o nombre de usuario con él fue registrado con anterioridad

Ejemplo:

kylieguzmanh@gmail.com

En este otro bloque

Contraseña

Se debe de ingresar la contraseña con la que fue registrada la cuenta

Al finalizar el formulario para iniciar sesión se presiona este botón que está ubicado en la parte inferior de los boques mostrados anteriormente

Entrar

Si el usuario y contraseña son válidos va a mostrar la vista inicial del panel de control



En esta vista se pueden visualizar las gráficas generales de la pagina

En la primera de 5 sesiones



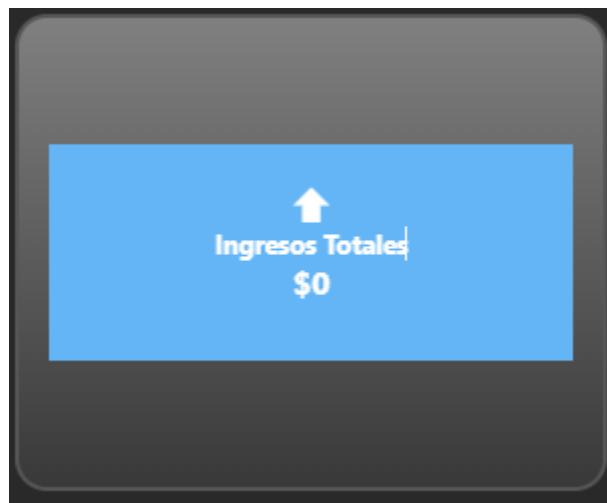
Se puede ver la cantidad de usuarios nuevos que se registraron en la página, a traves del mes

En la segunda sesión



Se puede visualizar una pequeña grafica en la parte superior derecha que muestra en porcentaje el almacenamiento del stock de los productos que se encuentran en bodega, mientras que en la parte inferior se muestra una gráfica que enseña la cantidad de productos vendidos por categorías durante lo que va del año

En la tercera sesión



En esta parte de la sección se puede ver el precio total de todos los ingresos de la empresa en el año

En la cuarta sesión



Aquí se puede visualizar la gráfica de ventas y su método de pago utilizado ya sea online o efectivo.

En la quinta y última sesión



Se puede ver tres graficas la cuales están organizadas por día, semana y mes de todas las ventas

Nota: todas las gráficas son actualizadas a tiempo real y anual.

Menú lateral

En este menú podemos encontrar las opciones: inicio, productos, ventas, pedidos, ayuda y cerrar sesión



Vista Productos

Al presionar la opción “productos”, esto se mostrara en pantalla

Panel de Control

Productos

Código	Nombre	Rango de Precio	Proveedor
PH001	Pernos Hexagonales	COP 25.000,00	
TE001	Taladro Eléctrico	COP 85.000,00	
PDP001	Pinza de presión	COP 15.000,00	
LM001	Ladrillo Macizo	COP 180.000,00	
AU001	Alicate Universal	COP 28.000,00	
LIA001	Llave Inglesa Ajustable		
SCM001	Sierra Circular Manual		
LC001	Llave combinada		
SDR001	Sellador de Roscas		
TA001	Tornillos Autorroscantes		

En esta vista podemos encontrar información de los productos:

Martillo Martillo de alta resistencia con mango ergonómico y cabeza de acero forjado, ideal para trabajos de carpintería. 25.000,90	Sierra Sierra manual con hoja de acero templado y mango ergonómico, ideal para cortes precisos en madera, plástico 19.900,00	Tijera para lamina Tijera corta hojalata con hojas de acero endurecido y mangos ergonómicos, ideal para cortar láminas de metal. 35.000,00	Pala de punta Pala de punta con hoja de acero resistente y mango corto de madera con agarrealla en "D", ideal para cavar. 25.000,00	Lima plana manual Lima plana de acero templado con mango ergonómico, ideal para desbastar y dar forma a superficies. 8.000,00
Llave combinada Llave combinada de acero cromado con boca fija y estrella, ideal para ajustar o	Pinza de presión Pinza de presión de acero con mecanismo de bloqueo ajustable, ideal	Taladro atornillador inalámbrico Taladro atornillador inalámbrico compacto Milwaukee, ideal para	Esmeriladora angular inalámbrica Esmeriladora angular inalámbrica ideal para cortar, desbastar y pulir materiales	Llave stilon Material: acero forjado de alta resistencia. Diseño: tiene una mordaza

Producto



En esta pequeña vista del producto podemos observar

Imagen del producto

La primera foto del producto (en este caso el martillo amarillo).

El Nombre



Se mostrar en negrita el nombre del producto. (si es muy largo se dividirá múltiples líneas)

Descripción corta



Aquí se muestra de forma resumida la descripción que tiene el producto como, por ejemplo: *"Martillo de alta resistencia con mango ergonómico y cabeza de acero forjado, ideal para trabajos de carpintería..."*.

Precio



Este estará Destacado en azul y con formato de punto para separar miles y coma para decimales. (teniendo en cuenta el tipo de moneda de Colombia)

Icono del lápiz (dentro del círculo amarillo)



Si lo presionas, entras al formulario de **editar producto** (más adelante se explica detalladamente como de editar los productos).

Switch (el botoncito deslizante a la derecha)

Este es utilizado para **activar o desactivar** la disponibilidad del producto.

Por ejemplo:

Activado → el producto está disponible para venta.



Desactivado → el producto está en inventario, pero no visible para clientes o no se puede vender.

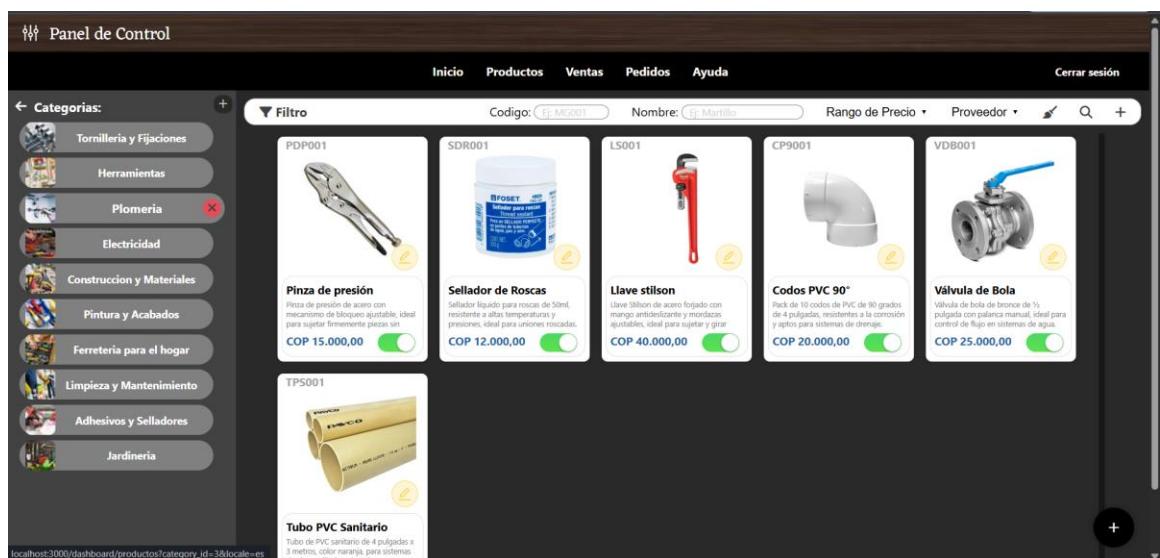


También en la parte izquierda de esta sesión donde se encuentran los productos podemos visualizar las categorías



y al presionar alguna podemos filtrar los productos con la categoría seleccionada

Ejemplo:



Y para finalizar en el parte superior podemos encontrar un filtro para los productos

Filtro	Codigo: <input type="text" value="Ej: MG001"/>	Nombre: <input type="text" value="Ej: Martillo"/>	Rango de Precio	Proveedor	+
PH001					
Pernos Hexagonales	TE001	TE001	PDP001	LM001	AU001
Set de 50 pernos hexagonales M8x40mm con tuercas y arandelas incluidas, fabricados en acero	Taladro eléctrico de 600W con portabrocas de 13mm y regulador de velocidad, ideal para perforaciones en	Taladro eléctrico de 600W con portabrocas de 13mm y regulador de velocidad, ideal para perforaciones en	Pinza de presión	Ladrillo Macizo	Alicate Universal
COP 25.000,00	COP 85.000,00	COP 15.000,00	COP 180.000,00	COP 180.000,00	COP 28.000,00

En este podremos filtrar por nombre:

Nombre: Ej: Martillo

rango de precio, ya sea mínimo o máximo

Rango de Precio ▾

También podemos filtrar por Proveedor, seleccionando por el cual se desee filtrar



Y por ultimo En la parte derecha de los filtros se pueden visualizar dos opciones



La Escoba: este botón es para limpiar los filtros que se han aplicado hasta el momento.

La Lupa: este botón es para realizar la búsqueda con los filtros aplicados.

Crear nueva Categoría

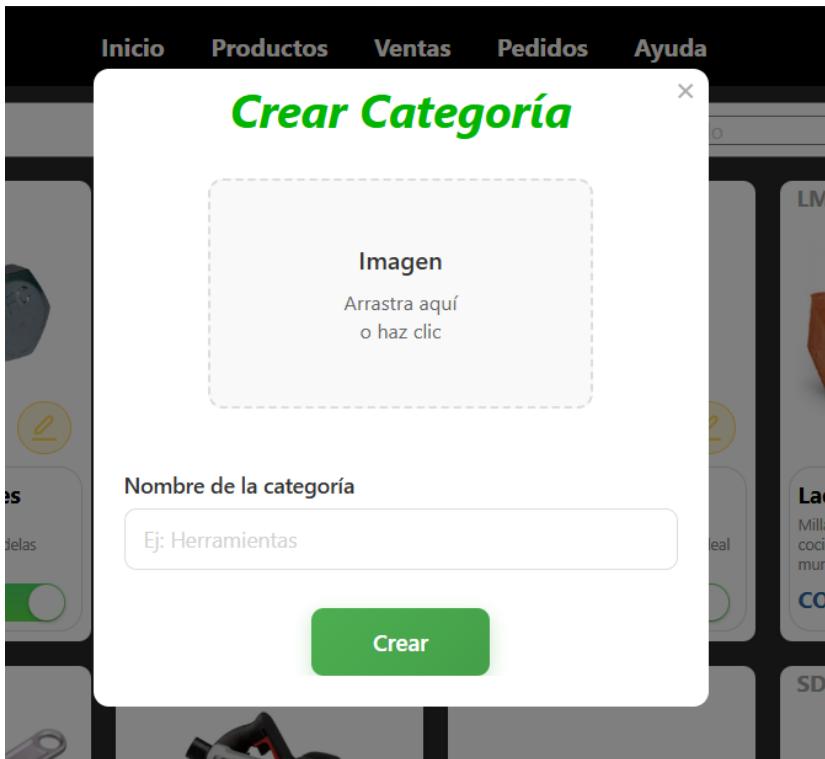
De lado izquierdo de la vista se puede ver un menú donde se pueden visualizar los filtros



podemos visualizar un pequeño botón con un icono de "+" el cual funciona para crear una nueva categoría:



Para crear una nueva categoría presionamos el botón anteriormente mostrado y nos debería de mostrar esta pequeña ventana emergente como esta



En la cual nos pide llenar el campo 'Nombre' y el campo 'Imagen'. El campo 'Nombre' es requerido para identificar y poder filtrar de forma correcta la nueva categoría a crear. Este campo solo permite texto.

Nombre de la categoría

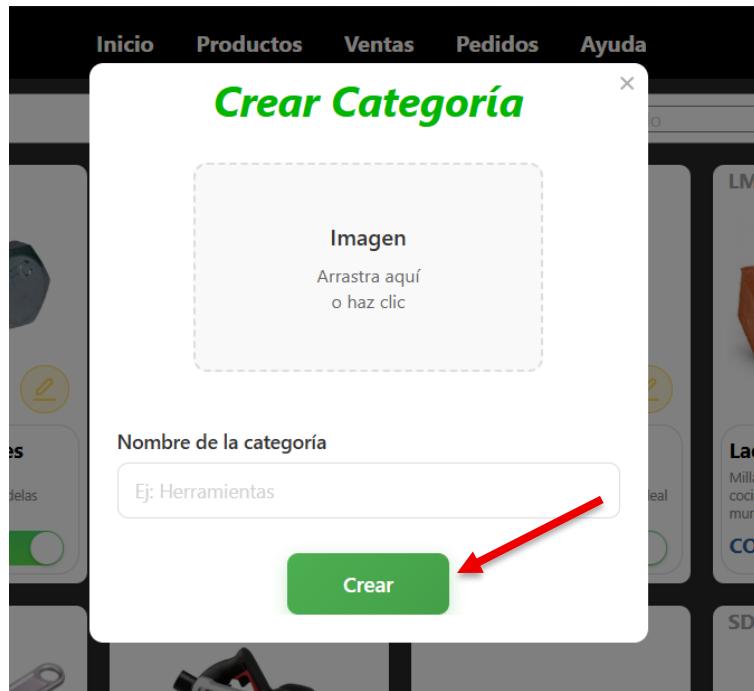
Ej: Herramientas

Mientras que el campo 'Imagen' es para ingresar un único archivo tipo imagen referente a la categoría que se quiere crear, esta imagen será utilizada en la vista home/inicio del **rol de usuario cliente**.

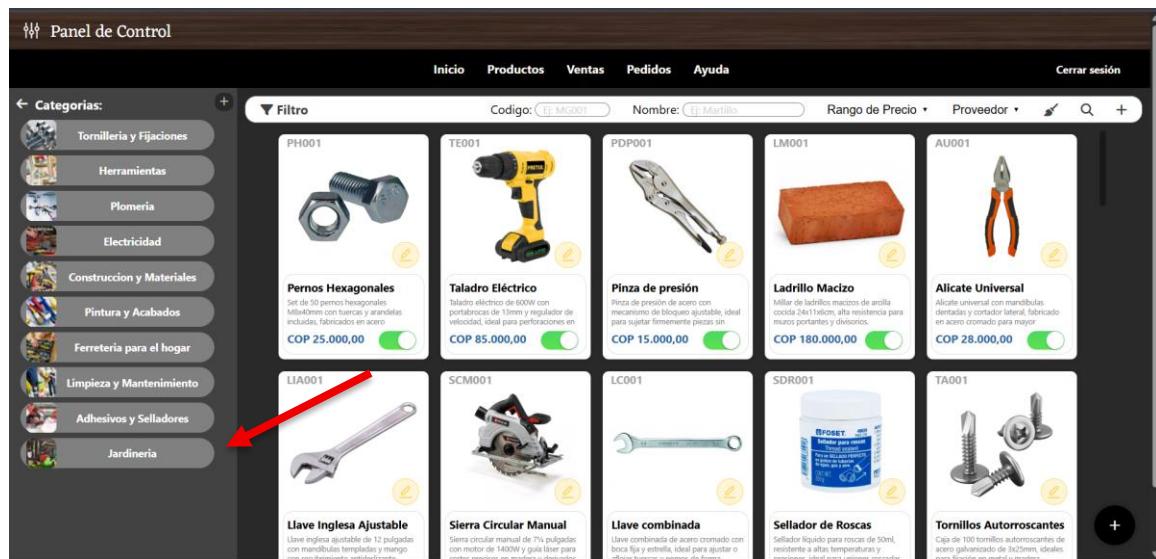


Nota: En este archivo es permitido ingresar imágenes tipo: PNG, JPG, JPEG O WEBP

Al llenar los campos se debe de presionar el botón que sale en la parte inferior para completar la creación de la nueva categoría:

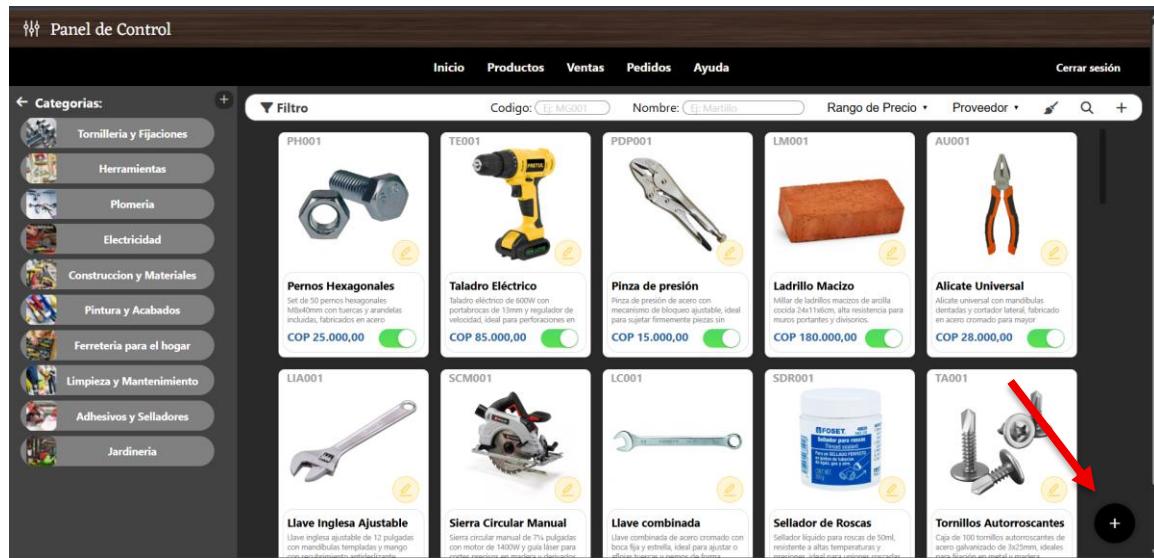


Al presionar el botón nos va a devolver a la vista de "productos" donde nos mostrara en el menú la nueva categoría creada

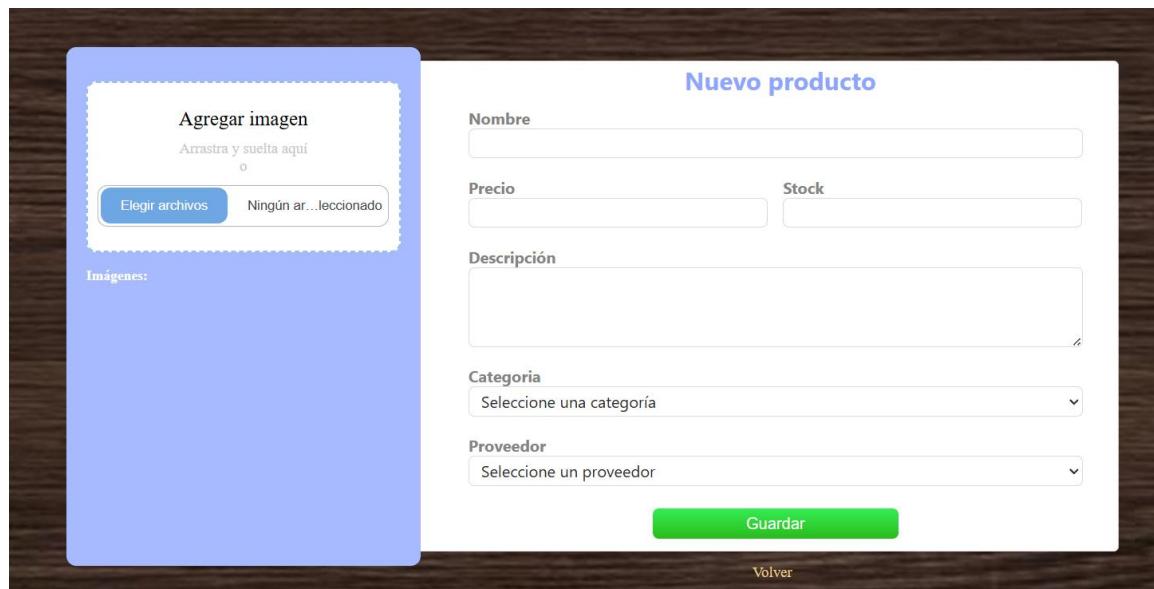


Crear producto

en la vista 'productos' podemos localizar el botón de crear producto en la parte inferior derecha de la vista, el cual es un círculo color negro con un icono de "+" en el centro asi:



Al presionar el botón no dirige al formulario para la creación del nuevo producto, que se ve de esta forma:



En este formulario encontramos los campos : Imagen, Nombre, Precio, Stock, Descripción, Categoría y Proveedor.



En esta sesión del formulario de debe de ingresar como criterio mínimo una imagen del producto y opcional se pueden añadir más imágenes sin límite de archivos para subir.

Las imágenes que se vayan ingresando se estarán mostrando en la parte inferior de esta manera:



Para eliminar una o varias imágenes no deseadas para la creación del producto se puede seleccionar el símbolo "X" en la esquina izquierda superior

Nota: la imagen no desaparecerá hasta finalizar la creación

Seguimos con la siguiente sesión del formulario que es donde van los datos del producto nuevo

Nuevo producto

Nombre

Precio **Stock**

Descripción

Categoría

Proveedor

Guardar

Volver

Campos y su descripción de uso:

Nombre

- Aquí escribes el nombre del producto.
- Ejemplo: *Martillo de acero, Clavos 2", Destornillador plano.*

Precio

- Es el valor unitario del producto.
- Ejemplo: *15000* (no uses símbolos de moneda, solo el número).

Stock

- La cantidad disponible en inventario.
- Ejemplo: *50* (si tienes 50 unidades en bodega).

Descripción

- Espacio libre para escribir características del producto.
- Ejemplo: *Martillo de acero con mango de goma, tamaño mediano.*

Categoría

- Es un menú desplegable para escoger la categoría del producto.
- Ejemplo: *Herramientas, Material eléctrico, Pinturas*.
- Estas categorías normalmente ya deben estar creadas en el sistema.

Proveedor

- Otro menú desplegable donde seleccionas el proveedor que suministra ese producto.
- Ejemplo: *Ferretería La 33, Industrias XYZ*.

Al llenar todos los campos, en la parte inferior de esta sesión vamos a encontrar estas opciones

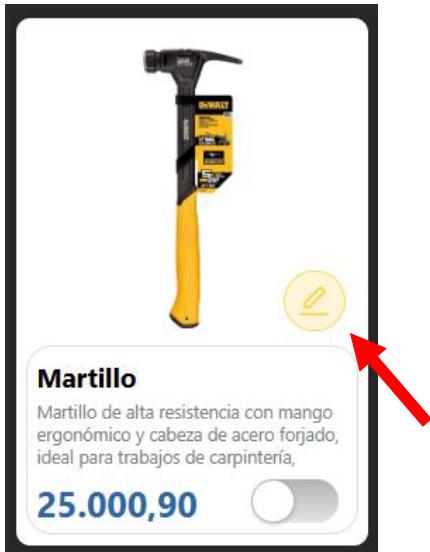


El botón color verde que dice “Guardar” como su nombre lo indica es para guardar y darle fin a la creación del producto, al presionarlo nos devolverá a la vista ‘Productos’ y a su vez guardara el nuevo producto creado. En cambio el pequeño texto de debajo que dice “Volver” también es un botón pero este funciona para volver a la vista de ‘Productos’ donde estábamos inicialmente.

Nota: al presionar el botón “Volver” los campos que estaban llenos no serán guardados.

Editar producto

En la vista ‘Productos’ podemos localizar el botón de editar productos fácilmente ya que esta ubicado en la pequeña vista del producto:



Su icono es un circulo con lapiz en el centro.

Nota: Cada producto tiene su icono único para editarlo.

Al presionar el icono nos mostrara una vista parecida a la de Crear Producto

En este formulario podemos ver llenos todos los campos: (Imagen, Nombre, Precio, Stock, Descripción, Categoría y Proveedor.)

Al igual que el Formulario para crear Productos, tiene 2 sesiones



Esta sesión para agregar o eliminar una imagen.

Editar producto

Nombre
Martillo

Precio
25000.9

Stock
50

Descripción
Martillo de alta resistencia con mango ergonómico y cabeza de acero forjado, ideal para trabajos de carpintería, construcción y reparaciones generales.

Categoría
Tornillería y Fijaciones

Proveedor
Suministros y Herramientas del Norte

Guardar

Volver **Eliminar**

Y esta para editar, eliminar o agregar más información que se requiera para el producto existente.

En la parte inferior de esta sesión podemos encontrar 3 opciones:

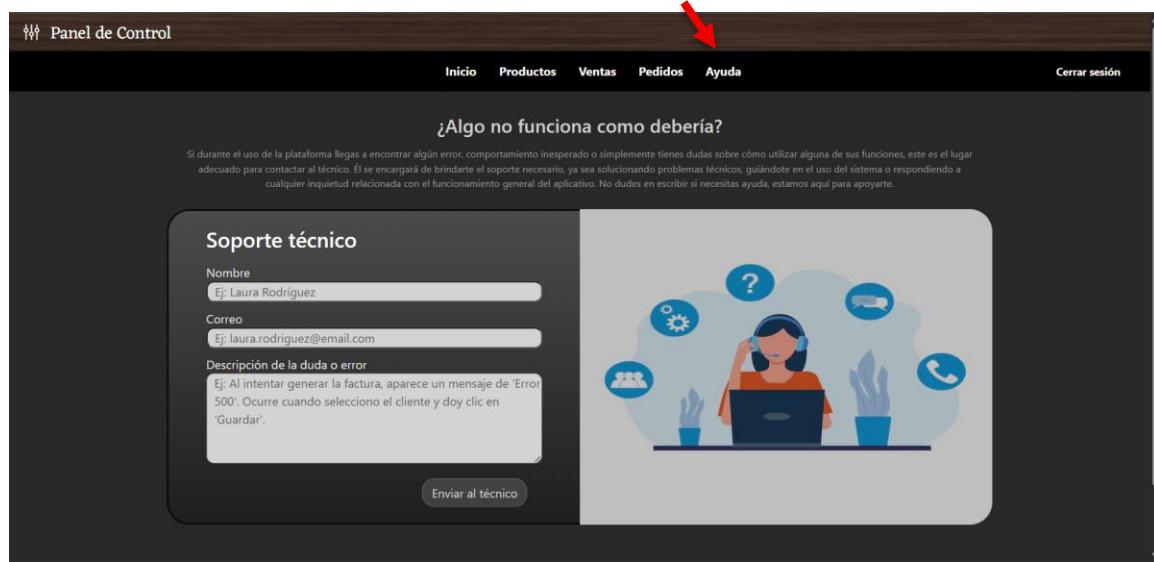


- La primera opción es el botón de color verde que dice “Guardar” y como su nombre lo indica guarda los cambios que se realizaron.
- La segunda opción es el botón que dice “volver” el cual funciona para no guardar los cambios realizados y volver a la vista ‘Productos’.
- La tercera opción es el botón que dice “Eliminar” el cual funciona para eliminar el producto que se estaba editando.

Al finalizar la Edición del producto y presionar el botón guardar nos devolverá a la vista 'Productos' donde nos encontrábamos inicialmente.

Vista Ayuda

Al presionar esta opción no debe de salir



Allí encontrarás la sección **Soporte técnico**, destinada a reportar errores o dudas sobre el funcionamiento del sistema.

1. Acceder al formulario

Soporte técnico

Nombre
Ej: Laura Rodríguez

Correo
Ej: laura.rodriguez@email.com

Descripción de la duda o error
Ej: Al intentar generar la factura, aparece un mensaje de 'Error 500'. Ocurre cuando selecciono el cliente y doy clic en 'Guardar'.

Enviar al técnico

En la parte izquierda de la pantalla verás un recuadro con el título “Soporte técnico”. Este formulario te permitirá enviar un mensaje directamente al área técnica.

2. Completar los campos obligatorios

a. Nombre:

Nombre
Ej: Laura Rodríguez

Escribe tu nombre completo. Ejemplo: Laura Rodríguez.

b. Correo:

Correo
Ej: laura.rodriguez@email.com

Ingresa tu correo electrónico de contacto. Ejemplo: laura.rodriguez@email.com.

c. Descripción de la duda o error:

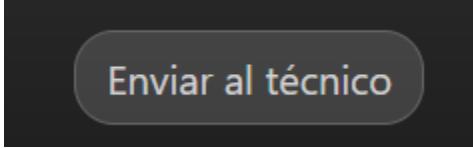
Descripción de la duda o error

Ej: Al intentar generar la factura, aparece un mensaje de 'Error 500'. Ocurre cuando selecciono el cliente y doy clic en 'Guardar'.

Describe de manera clara y detallada el problema o la consulta.

Ejemplo:

"Al intentar generar la factura, aparece un mensaje de 'Error 500'. Esto ocurre cuando selecciono el cliente y doy clic en 'Guardar'."

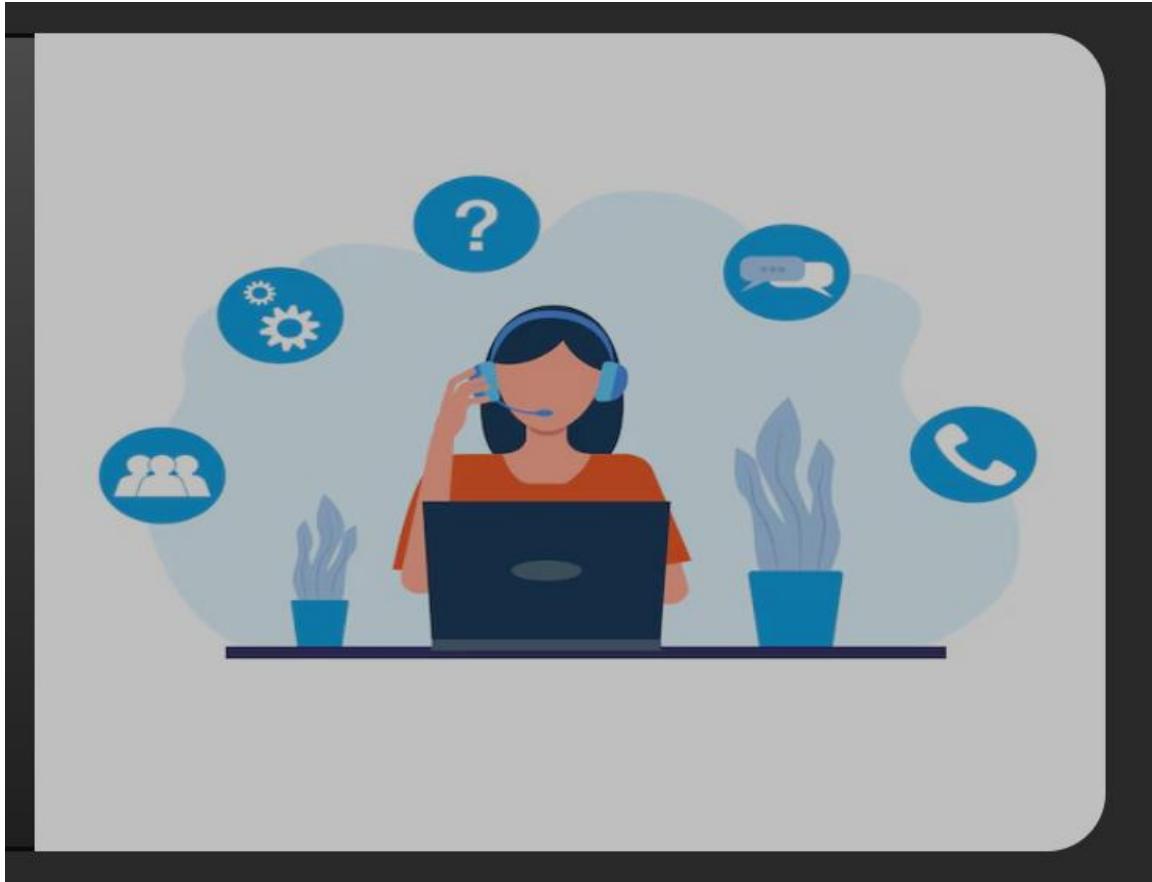
3. Enviar la solicitud

Enviar al técnico

Haz clic en el botón “Enviar al técnico”.

Tu mensaje será enviado automáticamente al área de soporte.

Elemento Visual



- A la derecha del formulario se muestra una ilustración representativa de soporte técnico (persona con audífonos y laptop).
- Este elemento refuerza la idea de **acompañamiento y asistencia** para el usuario.

Recomendaciones

- Sé lo más **específico posible** en la descripción del error.
- Incluye datos como: la acción que realizaste, el mensaje de error exacto y en qué módulo estabas.
- Evita dejar campos vacíos.

.2 Requerimientos de conocimiento

El sistema fue diseñado con una interfaz amigable e intuitiva, por lo cual puede ser utilizado fácilmente por un personal con conocimientos básicos. Aun así, se recomienda que el usuario tenga conocimientos sobre:

- Informática básica: uso del teclado y mouse, navegación web y manejo de carpetas y archivos.

- Familiarizarse con las políticas de seguridad y roles de usuario.
- Navegación por sistemas web: apertura de navegador, acceso a plataformas con usuario y contraseña, uso de formularios.
- Gestión operativa de ferreterías: nociones sobre inventario, proveedores, productos, stock y ventas.

Roles	y	accesos
--------------	----------	----------------

El sistema contempla distintos perfiles, cada uno con acceso a funcionalidades específicas:

- **Administrador:** Acceso completo. Puede ver y modificar todo: productos, usuarios, reportes, pedidos.
- **Cliente Web:** Solo puede registrarse, consultar productos y hacer pedidos.

Capacitación	sugerida
---------------------	-----------------

Una inducción de máximo 2 horas es suficiente para que el usuario se familiarice con todas las funciones de su rol. Además, el sistema incluye botones e íconos explicativos, y mensajes de ayuda para cada campo clave.

1.1.3 Requerimientos de hardware y software

Para garantizar una experiencia fluida y estable, el sistema debe ser ejecutado en equipos que cumplan las siguientes condiciones:

Módulo	administrativo	(Dashboard)
---------------	-----------------------	--------------------

Requisitos de hardware:

- Procesador: Intel i3 o superior.
- Memoria RAM: 4 GB mínimo (8 GB recomendado).
- Disco duro: 1 GB de espacio libre.
- Resolución de pantalla: 1366 x 768 o superior.
- Conexión a impresora (si se requiere imprimir reportes o facturas).
- Conexión a Internet (si el sistema es en línea o conectado a un servidor local).

Requisitos de software:

- Sistema Operativo: Windows 10 o superior, Ubuntu 20.04+, o macOS 10.12+.
- Navegador web actualizado: Google Chrome (v90+), Firefox (v80+), Microsoft Edge (v90+).

- Lector de PDF: Adobe Acrobat Reader o cualquier visor compatible para abrir reportes descargados.

Clientes (página web)

- Teléfono móvil, tablet o computador.
- Navegador actualizado.
- Conexión a internet estable.
- No se requiere instalar ninguna aplicación, ya que funciona desde el navegador.

1.1.4 Políticas de seguridad

La seguridad de la información es una prioridad para el sistema. Se establecieron políticas claras que deben ser cumplidas por todos los usuarios registrados.

Accesos y autenticación

- Cada usuario debe tener su propia cuenta, con nombre de usuario único y contraseña segura.
- El sistema no permite múltiples sesiones simultáneas con una misma cuenta.
- Las contraseñas deben contener mínimo 8 caracteres, con letras, números y símbolos.
- Despues de 3 intentos fallidos de la contraseña, la cuenta se bloqueará temporalmente por seguridad.

Auditoría **de** **acciones**
Todas las acciones realizadas en el sistema por los usuarios son registradas en un historial para fines de auditoría, como lo son:

- Fecha y hora.
- Tipo de acción (crear, editar, eliminar).
- Usuario responsable.

Esta auditoría permite rastrear errores, malas prácticas o fraudes.

Normas **de** **uso** **responsable**
El mal uso del sistema puede derivar en sanciones internas.

- Está prohibido compartir credenciales entre compañeros.
- No se debe dejar el sistema abierto en equipos sin supervisión.

- No guardar contraseñas en navegadores compartidos.
- Los usuarios deben cerrar sesión al terminar su jornada.

Aceptación de políticas

Al ingresar por primera vez al sistema, el usuario debe aceptar las políticas de uso y seguridad. Cualquier incumplimiento puede generar sanciones administrativas y/o bloqueo del acceso.

Estas políticas pueden ser modificadas por el administrador y se notifican al usuario cuando ocurran dichos cambios.

1.1.5 Ingreso al sistema

El ingreso al sistema varía según el tipo de rol de usuario.

Administrador:

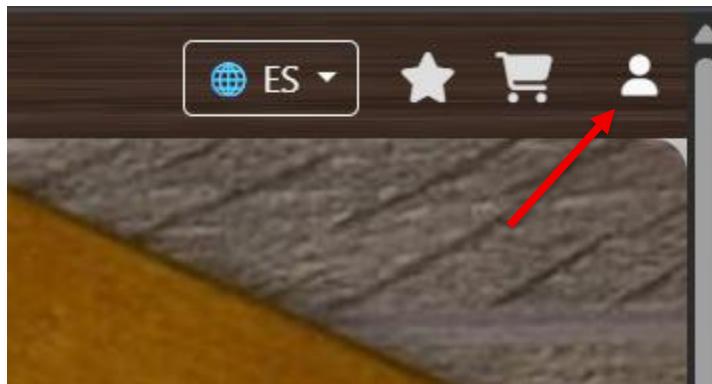
- Ingresar al sistema desde el navegador web, accediendo al enlace del panel administrativo.
- Introducir su nombre de usuario y contraseña previamente asignados.

- Al acceder, se redirige al tablero principal donde se visualizan las estadísticas, el inventario, historial de facturas y entradas y salidas de productos en el stock.



Cliente Web:

- Acceder a la página web desde cualquier navegador.
- En la esquina superior derecha, seleccionar el icono "user"



- Completar los datos requeridos para crear una cuenta o iniciar sesión con credenciales previamente registradas.
- Una vez autenticado, el cliente podrá navegar por los productos, agregar al carrito, agregar a favoritos y realizar pedidos.

1.1.6 Mapa de navegación

El sistema fue diseñado para ofrecer una navegación intuitiva. A continuación, se describe el esquema general:

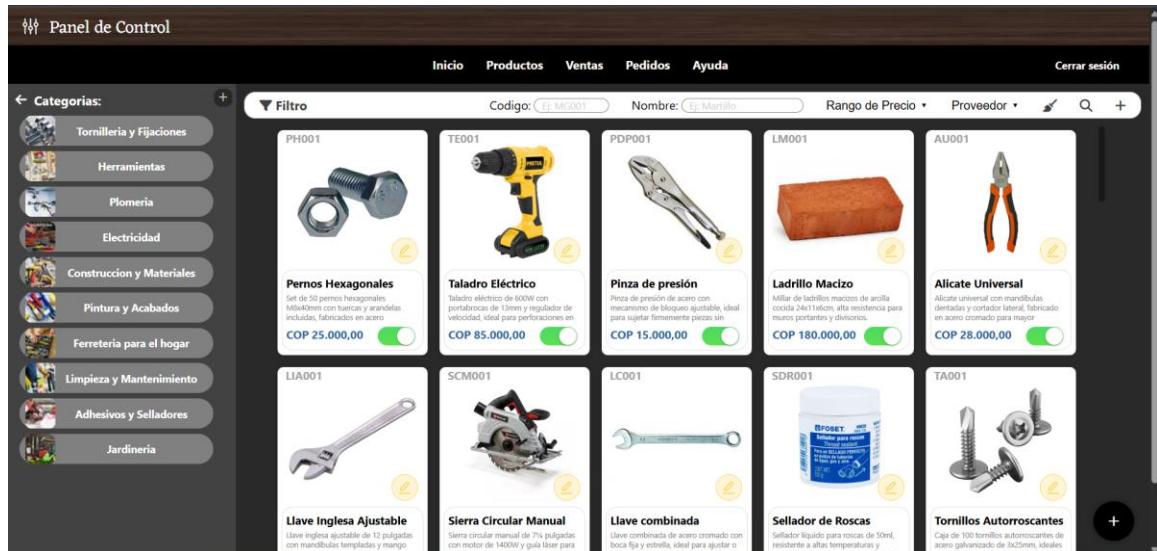
Módulo administrativo:

- **Menú lateral:** permite acceder a las secciones principales: Graficas de estadísticas en tiempo real, Inventario, ventas, proveedores, clientes y soporte de ayuda y cerrar sesión.



- **Panel central:** muestra la información dinámica y formularios según la sección seleccionada:

Productos:



Ventas:

Pedidos:

Panel de Control

Inicio Productos Ventas Pedidos Ayuda Cerrar sesión

Proveedor

Nombre
Contacto
Correo
Código

Filtros Proveedor:

Distribuidora FerrePlus DFP005
5556789012
soporte@ferreplus.com

Materiales y Tornillería El Águila MTA004
5545678901
atencion@elaguila.com

Grupo Ferrecomex GF3003
5534567896
info@ferrecomex.com

Historial de Pedidos

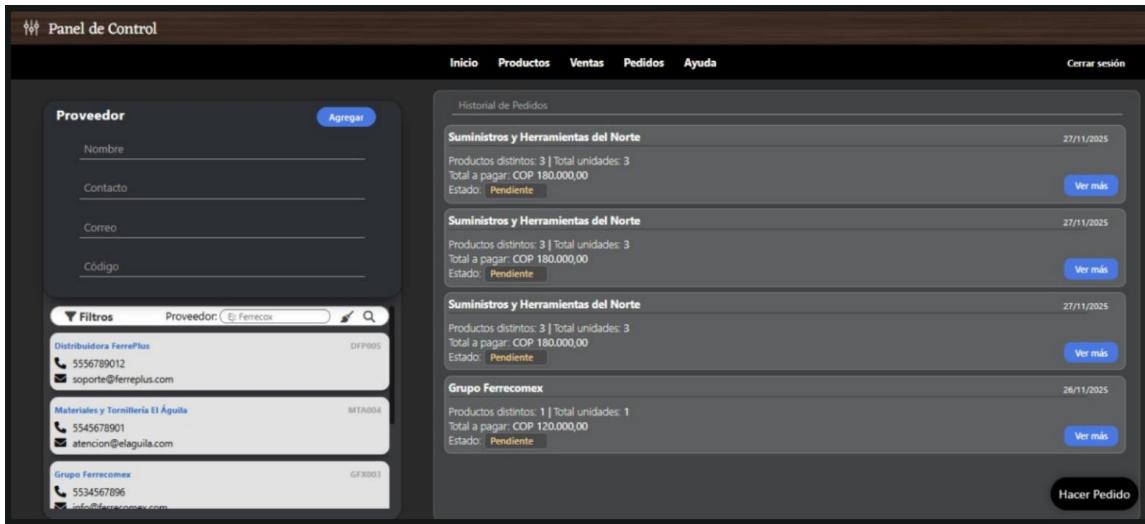
Suministros y Herramientas del Norte 27/11/2025
Productos distintos: 3 | Total unidades: 3
Total a pagar: COP 180.000,00
Estado: **Pendiente**

Suministros y Herramientas del Norte 27/11/2025
Productos distintos: 3 | Total unidades: 3
Total a pagar: COP 180.000,00
Estado: **Pendiente**

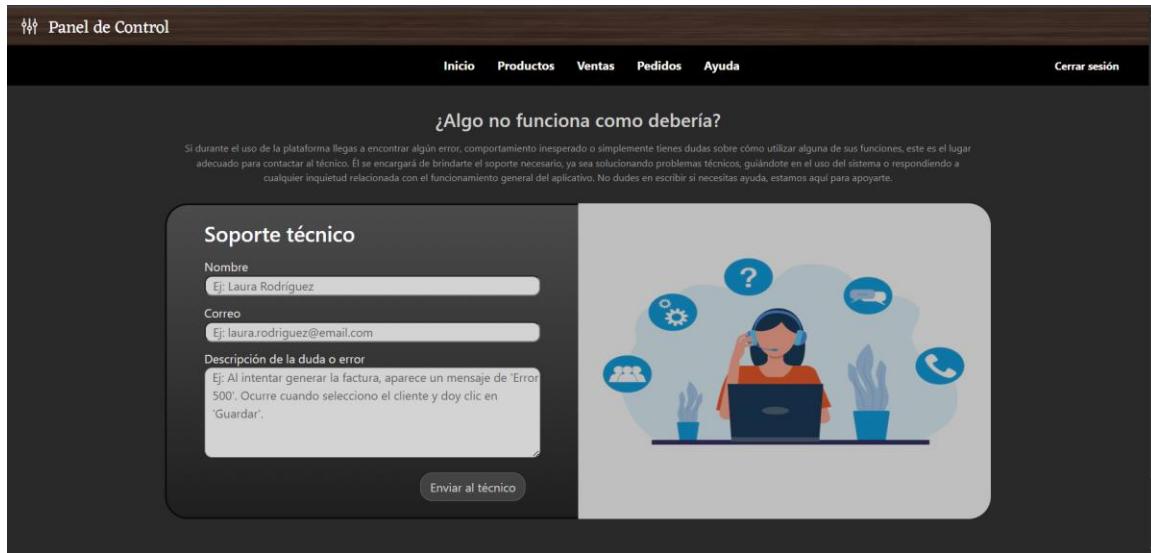
Suministros y Herramientas del Norte 27/11/2025
Productos distintos: 3 | Total unidades: 3
Total a pagar: COP 180.000,00
Estado: **Pendiente**

Grupo Ferrecomex 26/11/2025
Productos distintos: 1 | Total unidades: 1
Total a pagar: COP 120.000,00
Estado: **Pendiente**

Hacer Pedido



Ayuda:

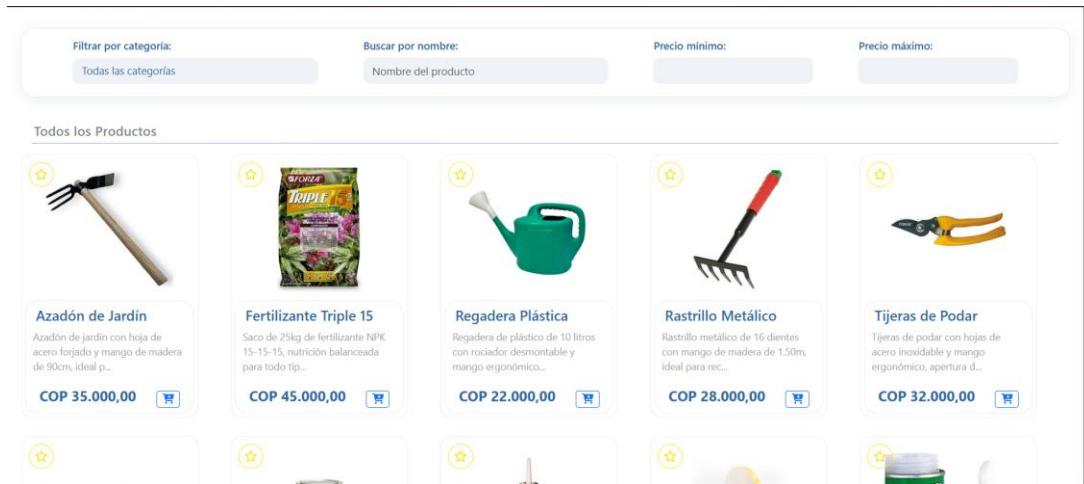


Página del cliente:

- **Menú superior:** incluye opciones como Inicio, Productos, Contactanos, Favoritos, Carrito, Notificaciones y Cuenta/Perfil:



- **Buscador:** permite encontrar productos por nombre, categoría, precio (mínimo y máximo) o palabra clave (en el campo nombre):



- **Pie de página:** incluye año, nombre de la empresa y versión del programa.

1.1.7 Funciones del sistema

Funciones principales del administrador:

- Gestión de productos: crear, editar, eliminar, clasificar y buscar productos.
- Control de stock: registrar entradas, salidas, devoluciones y ajustes.
- Visualización de reportes: acceso a informes detallados de inventario, ventas y movimientos.
- Gestión de pedidos: validar, procesar y actualizar el estado de pedidos en curso.
- Administración de roles de usuarios: crear cuentas con roles específicos y controlar accesos.

Funciones principales del cliente:

- Consultar catálogo: explorar productos por categorías, marca, filtrar por nombre o precio.
- Visualizar detalles: ver descripción, imagen, precio y disponibilidad de cada producto.
- Agregar al carrito: seleccionar productos y proceder a realizar un pedido.
- Historial de pedidos: revisar compras anteriores, estado y detalles del pedido.
- Gestión de cuenta: modificar datos personales, cambiar contraseña o cerrar sesión.

1.1.8 Mesa de ayuda

En caso de dudas, problemas técnicos o reportes, los usuarios pueden comunicarse con la mesa de ayuda de la siguiente forma:

- **Correo electrónico:** soporte@ferremateriales.com
- **Teléfono:** +57 300 123 4567 (Lunes a Viernes, 8:00 a.m. a 6:00 p.m.)

Nota: esta información aparece en el pie de pagina de todas las vistas del sistema.

1.1.9 Mensajes de error

Código: ERR001

Mensaje: Campos incompletos

Descripción: Faltan datos obligatorios en el formulario. Verifique todos los campos marcados con *.

Imagen:

The form is titled 'Nuevo producto'. It contains the following fields:

- Nombre *
- Precio *
- Cod Producto: P-E38DE894
- Marca *
- Modelo *
- Descripción *
- Categoría *
- Proveedor *

Buttons at the bottom:

- Guardar (Save)
- Volver (Back)

Código: ERR002

Mensaje: Proveedor no seleccionado

Descripción: Faltan datos obligatorios en el formulario. Verifique todos los campos marcados con *.

Imagen:

Nuevo producto

Nombre *	Llave stilon		
Precio *	40000.0	Stock actual *	56
Marca *	Stanley	Modelo *	PLX-20
Descripción *	Hierro con base de madera muy resistente		
Categoría *	Pintura y Acabados		
Proveedor *	Seleccione un proveedor <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px;"> ! Selecciona un elemento de la lista </div>		

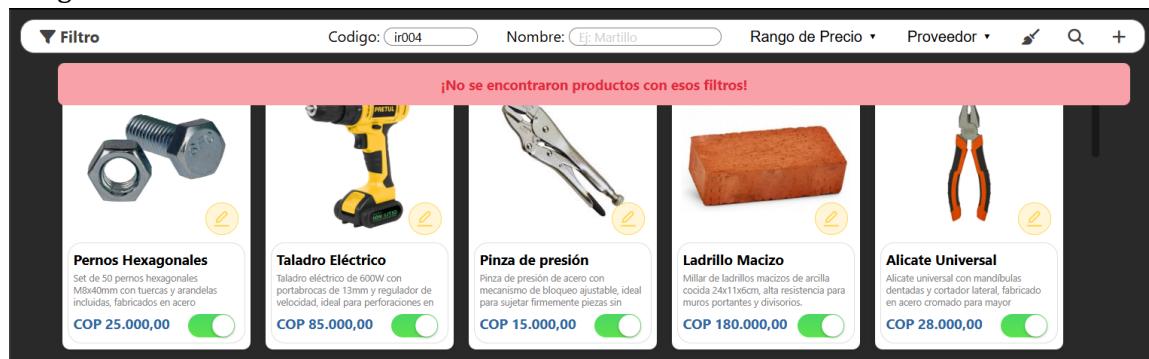
[Volver](#)

Código: ERR003

Mensaje: Producto no encontrado

Descripción: El código o nombre ingresado no corresponde a ningún producto registrado.

Imagen:

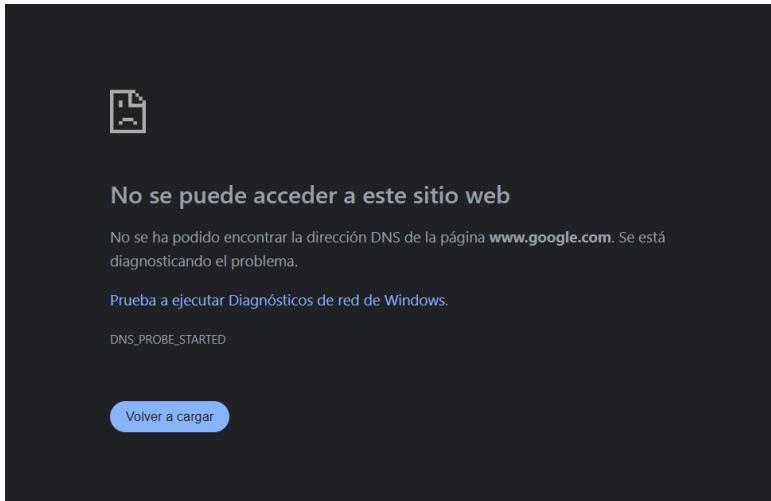


Código: ERR004

Mensaje: Conexión perdida

Descripción: Verificar conexión a internet.

Imagen:

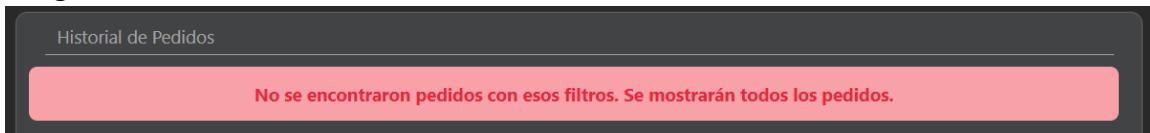


Código: ERR005

Mensaje: Pedido no encontrado

Descripción: El número de pedido consultado no existe o fue eliminado.

Imagen:



Código: ERR006

Mensaje: Los productos no cargan correctamente

Descripción: Inconsistencia entre el servidor y el internet del usuario que no deja la correcta carga de los productos en la vista clientes.

Imagen:

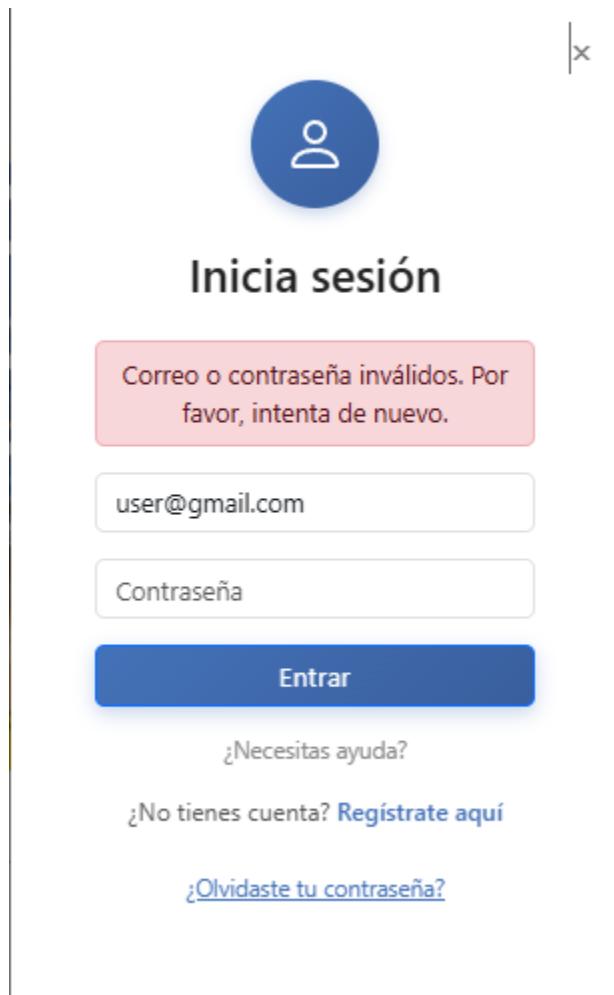


Código: ERR007

Mensaje: Credenciales inválidas

Descripción: El correo electrónico no está registrado o la contraseña no cumple con el formato.

Imagen:

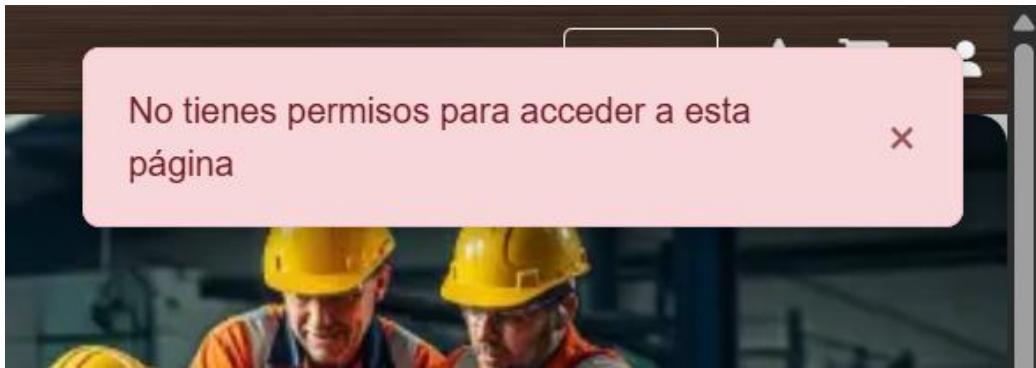


Código: ERR008

Mensaje: No cuenta con los permisos

Descripción: El usuario no cuenta con los permisos para realizar los cambios.

Imagen:



Código: ERR009

Mensaje: Producto favorito no Disponible

Descripción: El producto que fue agregado a favoritos ya no esta disponible por falta de stock u otros problemas

Imagen:

